

Wir, die Nienburg Energie GmbH, halten den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten für sehr wichtig. Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen.

Bitte geben Sie die Informationen auch den aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen weiter.

## 1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

### Nienburg Energie GmbH

An der Breiten Riede 9, 31582 Nienburg  
Telefon: 05021/9775-0, Telefax: 05021/9775-41  
E-Mail: info@stadtwerke-nienburg.de  
Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

### Nienburg Energie GmbH

Datenschutzbeauftragter  
An der Breiten Riede 9, 31582 Nienburg  
Telefon: 05021/9775-0  
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-nienburg.de

## 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben. Dazu gehören insbesondere:

- Name, Vorname, Kontaktdaten (z. B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Homepage)
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr)
- Angaben zu Verbrauchs- und Messstellen (z. B. Zählernummer, Zählerstand, Vertragskonto, Verbrauch, Anschrift, Markt- und Messlokations-ID), Angaben zum Vorlieferanten (Kundennummer)
- sonstige Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen, wie Anfragen an unseren Kundenservice, Mitteilungen im Online-Kundenportal oder Ihre Antworten bei Kundenumfragen
- Verbandsmitgliedschaft (ausschließlich bei Rahmenvertragskunden)

Weiterhin verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere:

- Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Energiemarktteilnehmern erhalten, von der Post oder von Einwohnermeldeämtern (bspw. im Falle eines Umzugs), Behörden, Installateuren und Handwerkern (z. B. bei der Herstellung und Beantragung von Hausanschlüssen), Vermietern und Hausverwaltungen,
- Bonitätsinformationen der SCHUFA Holding AG.

## 3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur

Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

### 3.1 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO

Wir verarbeiten Daten zur Telefonwerbung nur, wenn Sie eine Einwilligung erteilt haben. Die Einwilligung zur Nutzung der Daten können Sie jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen. Soweit Sie uns ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, nutzen wir darüber hinaus Ihre Bankverbindungsdaten, um die offenen Beträge entsprechend der vertraglich getroffenen Vereinbarungen einzuziehen.

### 3.2 Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragsanbahnung und/oder Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO

Wenn Sie einen Vertrag mit uns geschlossen haben, verarbeiten wir Ihre Daten zu Zwecken des Abschlusses, der Erfüllung und Durchführung dieses Vertrages. Die konkreten Zwecke richten sich nach dem jeweiligen Vertragsinhalt. Die Einzelheiten können Sie aus den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.

### 3.3 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel Steuer- und Handelsgesetzen, energierechtlichen Regelungen und dem Geldwäschegesetz. Um diese rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, verarbeiten wir zu diesem Zwecke Ihre Daten.

Sind Sie Kunde in der Grund- oder Ersatzversorgung, dann verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer Pflichten aus der Strom- bzw. Gasgrundversorgungsverordnung.

### 3.4 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit dies zur Wahrung unserer oder Dritter berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die SCHUFA Holding AG:

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Übermittlungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer oder Dritter berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen

von Kunden (§ 505a und 506 BGB). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

- Marktforschung und Direktwerbung: Wir verarbeiten Ihre Vertrags- und Verbrauchsdaten, um Ihnen beispielsweise weitere auf Sie zugeschnittene Angebote rund um das Thema Energie und Wasser anbieten zu können.

#### 4. An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für vorgenannte Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist. Die Übermittlung erfolgt an:

- IT-, Druck- und Ablesedienstleister
- Logistik- und Postdienstleister
- Werbeagenturen und Marketingdienstleister
- Auskunftsteilen (SCHUFA Holding AG)
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)
- Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
- Energieversorger
- ausgewählte Fachbetriebe, Installateure und Handwerker

#### 5. Werden Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nicht.

#### 6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden zu den vorgenannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Zum Zweck der Direktwerbung und Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten bis zu Ihrem Widerruf, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus gespeichert.

#### 7. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder in anderer Weise unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten

widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),

- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO),

- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO) – für uns unmittelbar zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen: [https://www.lfd.niedersachsen.de/wir\\_ueber\\_uns/kontakt/kontakt-56137.html](https://www.lfd.niedersachsen.de/wir_ueber_uns/kontakt/kontakt-56137.html)

#### Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung und/oder Marketing verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Fall eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Nienburg Energie GmbH  
An der Breiten Riede 9  
31582 Nienburg  
Telefax: 05021/9775-41  
E-Mail: [service@stadtwerke-nienburg.de](mailto:service@stadtwerke-nienburg.de)

Stand: 22.05.2018