Datenschutzerklärung für die App EASYflexStromPlus

1. Verantwortliche für die Datenerhebung/-verarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang der Nutzung dieser App ist:

Nienburg Energie GmbH
An der Breiten Riede 9
31582 Nienburg/Weser
Kontakt:
Telefon 05021 97750
Fax 05021 977541
E-Mail info@stadtwerke-nienburg.de

Wir haben einen Datenschutzbeauftragen bestellt, an den Sie sich bei Fragen wenden können:

Secom IT GmbH
Nienburger Str. 9a
27232 Sulingen
Telefon: 04271 9473 800
E-Mail: datenschutz@secom-it.gmbh

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten/Zweck der Verarbeitung

2.1 Nutzung der App

Bei der Nutzung unserer App werden automatisch bestimmte Daten erfasst, die für die Bereitstellung der App erforderlich sind. Dazu gehören:

- Anmeldedaten
- Ereignislogs der Software:
  - Eindeutige Nutzerkennung
  - Anmeldedaten (E-Mail-Adresse)
  - IP-Adresse des Zugriffs
  - Gerätetyp und Betriebssystem
  - Authentifizierungstoken (ID-, Access- und Refresh-Tokens)
  - Zeitpunkt der Anmeldung
  - erfolgreiche und fehlgeschlagene Anmeldeversuche

Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung der App sowie der Sicherheit und Stabilität unseres Dienstes. Darüber hinaus dient sie der Authentifizierung des Nutzers.

2.2 iFrame-Einbindung externer Inhalte

Unsere App stellt den Zugriff auf eine Plattform für die Vertragsverwaltung des dynamischen Stromtarifs EASYflexStromPlus dar. Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung dieser eingebetteten Inhalte die Datenschutzerklärung unserer Plattform gilt.

Externe Plattform:
Codelos.io GmbH | www.codelos.io
Anbieter: Nienburg Energie GmbH
Datenschutzerklärung:
https://codelos.notion.site/datenschutz

Über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der eingebundenen Plattform, empfehlen wir die Datenschutzerklärung für diese zu lesen.

2.3 Einsatz von Drittanbieter-Komponenten

Zur Bereitstellung und Verbesserung der Funktionalität unserer App setzen wir Drittanbieter-Komponenten ein. Diese dienen u. a. der verbesserten Darstellung der App.

Folgende Drittanbieter-Dienste werden verwendet:

a. Dienst: Open Sans Google Fonts
Anbieter: Google
Zweck:Schriften
Datenschutz:
https://policies.google.com/privacy?hl=en

b. Dienst: Codelos.io
Anbieter: Codelos.io GmbH
Zweck:Anzeige von dynamischen Inhalten via iFrame. Anmeldedaten und Ereignislogs der Software werden gespeichert.
Datenschutz:
https://codelos.notion.site/datenschutz

Diese Drittanbieter können eigene Cookies oder Tracking-Technologien einsetzen, um ihre Dienste bereitzustellen. In diesen Fällen ist die Datenverarbeitung durch die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter geregelt.

3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer funktionierenden App und der Bereitstellung von Diensten). Sofern eine Einwilligung erforderlich ist, z. B. für Cookies oder Tracking durch die Nutzung der eingebundenen Plattform oder durch andere Drittanbieter, wird diese vorab eingeholt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

4 Speicherung der Daten

Die von uns erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bereitstellung der App erforderlich ist. Für Daten, die über die externe Plattform oder Drittanbieter-Komponenten erhoben werden, gelten die Speicherfristen des jeweiligen Anbieters.

5 Weitergabe von Daten

Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, für die Nutzung der App notwendig (z. B. durch die eingebettete Plattform oder Drittanbieter-Komponenten) oder wenn Sie in die Weitergabe eingewilligt haben.

Zur Bereitstellung dieser App und deren Inhalt setzen wir den Auftragsverarbeiter Codelos.io GmbH mit Sitz in München ein. Dieser verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen gem. Art. 28 DSGVO. Mit der Codelos.io GmbH besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag, der die Einhaltung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten sicherstellt.

6 Rechte der Nutzer

Unter den Voraussetzungen der gesetzlichen Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) haben Sie als betroffene Person folgende Rechte:

- Auskunft gem. Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten in Form von aussagekräftigen Informationen zu den Einzelheiten der Verarbeitung sowie eine Kopie Ihrer Daten;
- Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO von unrichtigen oder unvollständigen Daten, die bei uns gespeichert sind;
- Löschung gem. Art. 17 DSGVO der bei uns gespeicherten Daten, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO, soweit die Richtigkeit der Daten bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, wir die Daten nicht mehr benötigen und Sie deren Löschung ablehnen, weil Sie diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO erhoben haben.
- Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO, soweit Sie uns personenbezogene Daten im Rahmen einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder auf Grundlage eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bereitgestellt haben und diese durch uns mithilfe automatisierter Verfahren verarbeitet wurden. Sie erhalten Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bzw. wir übermitteln die Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen, soweit dies technisch machbar ist.
- Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit diese auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. e, f DSGVO erfolgt und dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Das Recht auf Widerspruch besteht nicht, wenn überwiegende, zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden oder die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erfolgt. Soweit das Recht auf Widerspruch bei einzelnen Verarbeitungsvorgängen nicht besteht, ist dies dort angegeben.
- Widerruf gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihrer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.
- Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verstößt gegen die DSGVO. In der Regel können Sie sich an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Stand 05.2025